

TERMO DE ACEITAÇÃO E CONDIÇÕES DE USO DO *SITE* DAMYLLER.COM.BR

Bem-vindo a Damyller!

Convidamos você a ler as informações abaixo mencionadas, a fim de lhe permitir obter maior conhecimento na relação comercial com a DAMYLLER.COM.BR. Este termo se aplica a você internauta para realização de compras através da nossa loja online.

Cláusula 1ª - Sobre a Empresa:

1.1. A DAMYLLER.COM.BR, que tem como razão social: Damyller Têxtil Ltda., localiza-se na Rua Conselheiro Pedro Bortolotto, nº 50, no Distrito de São Bento Baixo, Município de Nova Veneza - Santa Catarina, CEP: 88867-000, inscrita no CNPJ nº 22.406.638/0003-21.

1.2. O objetivo do *site* DAMYLLER.COM.BR é oferecer a você produtos na área de vestuário, no segmento de moda, disponibilizando através deste, a comercialização de nossos produtos, os quais são entregues em sua casa.

Cláusula 2ª - Orientações:

2.1. O conteúdo do termo a seguir relacionado pela DAMYLLER.COM.BR, apresenta os seguintes esclarecimentos:

2.1.1. **Clientes:** São definidos àqueles que adquiriram produtos no *site* DAMYLLER.COM.BR.

2.1.2. **Internautas:** São definidos aqueles que navegam ou acessam o *site* DAMYLLER.COM.BR.

2.1.3. **Dados Pessoais:** Se por ventura o usuário utilizar dados de terceiros para finalização de compra, o mesmo estará sujeito às penalidades previstas na legislação brasileira.

2.1.4. **Dados Financeiros:** Em hipótese alguma, a DAMYLLER.COM.BR solicita senhas ou dados financeiros via *e-mail* à seus clientes, fique atento as fraudes.

2.1.5. **Atualização de Dados:** O internauta é exclusivamente responsável pela atualização de seus dados. Nosso sistema armazena os dados da última compra que deverão ser corretos e verdadeiros, comprometendo-se em mantê-los sempre atualizados para todos os fins de direito.

2.1.6. **Navegação:** É de inteira responsabilidade do usuário a adequação de programas para melhor visualização, e, instalação de navegador, conforme suas necessidades.

2.1.7. **Direitos Autorais:** É expressamente proibida a utilização de conteúdos expostos no *site* DAMYLLER.COM.BR, salvo mediante comprovação de autorização prévia. A utilização não previamente autorizada estará sujeita as sanções cabíveis na Lei 9.610 de 19 de fevereiro de 1998, a qual assegura os direitos autorais.

2.1.8. **Da Disponibilidade:** A DAMYLLER.COM.BR se exime por eventuais problemas de interrupção ou indisponibilidade de funcionamento momentâneo do *site*, bem como, não se responsabiliza por perda ou dano do equipamento utilizado pelo usuário durante a conexão, incluindo software prejudiciais, como vírus.

2.2. Caso não esteja de acordo com o presente termo, por gentileza não realize a compra.

Cláusula 3ª - Esclarecendo o Procedimento de Compra:

3.1. Somente poderão adquirir produtos expostos no *site* DAMYLLER.COM.BR, pessoas físicas ou jurídicas capazes no pleno exercício de seus direitos e obrigações de acordo com a legislação.

3.2. Os valores expostos nos produtos através do *site* DAMYLLER.COM.BR, são os mesmos valores utilizados para comercialização nas lojas físicas. Poderão ocorrer ações específicas no *site* DAMYLLER.COM.BR, assim como nas lojas físicas, as quais serão esclarecidas aos clientes através de meios de comunicações, *Banners*, *e-mailmarketing*, SMS, etc.

3.3. Para conclusão da compra é fundamental que o internauta mencione os dados solicitados nos campos obrigatórios de forma verídica, pois, legalmente, o mesmo responde pela autenticidade dos dados e automaticamente isenta judicialmente a DAMYLLER.COM.BR. No caso de identificação de inexatidão ou ilegalidade dos dados mencionados pelo usuário, à DAMYLLER.COM.BR, poderá exclusivamente a seu critério, cancelar a pedido/compra realizada.

3.4. A DAMYLLER.COM.BR se exime da responsabilidade de possível reprovação de crédito durante o processo de compra, pois esta análise é restrita a Administradora do Cartão de Crédito utilizado para efetuar a compra. Ressaltamos que a DAMYLLER.COM.BR não recebe informações do motivo da reprovação do pedido. Sendo assim, caso haja a reprovação, o cliente deverá se reportar a Administradora do cartão a fim de solucionar o impasse.

3.5. Para acompanhar um pedido já realizado, basta informar o *e-mail* mencionado durante o procedimento de compra, não havendo a necessidade de gravar senhas. Para sua comodidade e segurança a DAMYLLER.COM.BR envia ao seu *e-mail*, uma chave de acesso rápido, evitando assim possíveis transtornos com bloqueio ou perda de senha de acesso.

3.6. O cliente receberá uma mensagem de confirmação de pedido recebido no endereço eletrônico que foi informado durante o processo de compra.

Cláusula 4ª - Formas de Pagamento:

4.1. O pagamento de suas compras poderá ser efetuado por cartões de crédito ou por boleto bancário.

4.1.1. O boleto tem prazo de validade de 03 (três) dias corridos após a confirmação do pedido. Caso não haja pagamento do boleto, o pedido será automaticamente cancelado. Para efetuar o pagamento, imprima o boleto bancário no final do processo de compra e pague em qualquer agência bancária, pela Internet ou casa lotérica. O prazo para confirmação do pagamento é de até 03 (três) dias úteis a partir da quitação do mesmo. O prazo de entrega inicia-se após a confirmação do pagamento pela instituição financeira.

4.1.2. Cartões de Crédito: Aceitamos os cartões de crédito Visa, MasterCard, Amex, Diners e Elo, em até 05 (cinco) x sem juros. Podendo também, o usuário utilizar até 2 cartões para pagamento de uma única compra.

4.1.3. Para garantir a sua segurança contamos com o suporte de empresas especializadas na conferência de dados. O prazo para análise de crédito é de até 03 (três) dias úteis.

4.2. Caso haja recusa pela Administradora de Cartão de Crédito a solicitação de compra, o pedido será cancelado automaticamente e lhe enviaremos a informação por *e-mail*, portanto, é importante deixá-lo sempre atualizado. Caso isto ocorra, verifique o motivo junto à Administradora do Cartão de Crédito.

4.3. Após a finalização de sua compra, as opções de pagamento e parcelamento não poderão ser alteradas. Todas as encomendas estarão acompanhadas da nota fiscal da venda.

Cláusula 5ª - Políticas de Trocas e Devoluções:

5.1. Visando a sua total satisfação, a Damyller.com.br possui uma Política de Troca e Devolução alinhada às mais recentes normas do Código de Defesa do Consumidor. Nosso objetivo é fornecer um atendimento personalizado, que atenda a sua solicitação com excelência e rapidez.

5.2. Condições Gerais para devoluções:

5.2.1. Só serão aceitos para troca ou devolução, os produtos que:

- a) Possuírem Nota Fiscal (DANFE).
- b) Estiverem com a etiqueta afixada e produto intacto;
- c) Não tiverem odores, manchas ou alterações de qualquer natureza em decorrência do uso da peça pelo cliente;
- d) Não tiverem sido lavadas e nem usadas;
- e) Os produtos deverão ser devolvidos em sua embalagem original;

Observação: O produto que não atender às condições exigidas, não terá sua devolução aceita e automaticamente será reenviado ao endereço de origem.

5.3. Produtos vendidos em condições especiais de desconto, como o *Black Friday* e *TAG VERMELHO*, não podem ser trocados nas lojas físicas, somente através do *site*. Estes produtos (de redução de valor) estão sujeitos à indisponibilidade de estoque. Sendo assim, para sua compensação, será enviado um *voucher* (vale compras) no valor da mercadoria com prazo de utilização de até 30 (trinta) dias após o envio ao cliente.

5.4. Para quem solicitar?

5.4.1. Caso desejar devolver um produto adquirido em nosso *site*, você deverá entrar em contato com o SAC Damyller através dos canais: telefone: 0800 48 4700 ou via e-mail: sac@damyller.com.br, solicitando a devolução do produto. O custo referente à primeira devolução é de responsabilidade da DAMYLLER.COM.BR.

5.5. Qual o procedimento?

5.5.1. Você receberá um código para postagem reversa, que deverá ser apresentado em uma agência própria dos Correios juntamente com o produto a ser devolvido devidamente embalado, o que lhe permitirá realizar a postagem sem custos.

5.5.2. Após a chegada em nosso centro de distribuição, o produto será submetido à análise em nosso departamento de qualidade, que emitirá um laudo conclusivo e definitivo sobre a solicitação de troca ou desistência.

5.5.3. Todos os produtos analisados serão reenviados ao cliente sempre que não for constatado qualquer defeito, ou, se tiver sido descumprida qualquer uma das condições descritas neste termo.

5.6. Troca nas Lojas Físicas:

5.6.1. Se você efetuou a compra na DAMYLLER.COM.BR, recebeu o produto em perfeitas condições e, ainda assim, ficou insatisfeito, compareça em uma de nossas lojas distribuídas pelo Brasil: www.damyller.com.br/lojas.

5.6.2. O produto deverá apresentar as condições descritas na cláusula 5.2, caso contrário à troca não será realizada.

5.6.3. Escolha outro item, conforme estoque disponível na loja;

5.6.4. O novo produto deverá respeitar o valor mínimo do produto original. Se houver diferença entre os valores, para maior deverá ser providenciado pelo cliente o pagamento da diferença;

5.6.5. Para localizar a nossa loja mais próxima acesse: www.damyller.com.br/lojas.

Trocas por defeito e devoluções de valores deverão ser tratadas diretamente através do SAC.

5.7. Troca através do *Site*:

5.7.1. Nos casos de insatisfação. Se você efetuou a compra na DAMYLLER.COM.BR, recebeu o produto em perfeitas condições e, ainda assim, ficou insatisfeito:

5.7.2. Você poderá trocar o produto através da nossa Central de Atendimento, em até 30(trinta) dias corridos a contar da data de recebimento do produto. Você deve solicitar o código de postagem através do SAC: 0800 484700 ou via e-mail: sac@damyller.com.br, lembrando que o produto deverá respeitar as condições gerais para a troca descritas nas cláusulas 5.2 e 5.5.

5.7.3. Troca por cor ou tamanho: Você escolhe a nova cor/tamanho que deseja, e nós enviamos o produto para você. As cores e tamanhos escolhidos estão sujeitos à disponibilidade de estoque e deverão ter o mesmo valor do produto que você comprou.

5.7.4. Todos os custos referentes à primeira devolução do produto serão de responsabilidade da DAMYLLER.COM.BR, já os envios posteriores, serão por conta do cliente.

5.8. Defeito:

5.8.1. Caso receba algum produto diferente do seu pedido, como por exemplo: sem acessórios, ou com a embalagem aberta ou avariada, recuse de imediato. E faça uma ressalva no comprovante de entrega e entre em contato com a nossa Central de Atendimento. Se identificar o erro após a abertura da embalagem, não retire as etiquetas e notifique nossa Central de Atendimento em até 07 (sete) dias corridos após a entrega.

5.8.2. O prazo para a troca de produtos com defeito é de 90 (noventa) dias corridos a contar da data de recebimento;

5.8.3. Para solicitar a troca, entre em contato com a nossa Central de Atendimento através do SAC: 0800 48 4700 ou sac@damyller.com.br.

5.9. Cancelamento ou Desistência de Compra:

5.9.1. Caso tenha ficado insatisfeito com produto, você poderá solicitar o cancelamento da compra pelo telefone: 0800 48 4700 ou via e-mail para sac@damyller.com.br em até 07(sete) dias corridos. Somente o titular do pedido poderá solicitar o cancelamento.

5.10. Restituições de Valores:

5.10.1. Se a forma de pagamento escolhida tenha sido boleto bancário e se o pagamento ainda não tiver sido efetuado, o pedido será cancelado automaticamente dentro do prazo de vencimento do boleto, sem qualquer ônus para o cliente.

5.10.2. Caso o pagamento tenha sido efetuado através de boleto bancário, a devolução de valores ocorrerá por meio de reembolso na conta corrente do titular da compra em até 10 (dez) dias úteis a partir do recebimento e análise das condições do(s) produto(s) em nosso centro de distribuição, conforme as condições gerais descritas no início. Caso o titular da compra, não possua conta corrente, o cliente receberá um *Voucher* (vale compras no valor do produto). Não serão efetuados depósitos em contas de terceiros. No caso de compras efetuadas com cartão de crédito, a devolução do valor será feita por meio de estorno no cartão de crédito. Lembramos que as Administradoras de Cartão de Crédito possuem prazos de 30 a 60 dias para que o estorno seja realizado. A restituição dos valores será processada somente após o recebimento e análise das condições do(s) produto(s) em nosso centro de distribuição, conforme as condições gerais descritas no item 5.2.

5.10.3. Ressaltamos que sendo o serviço de entrega realizado, em caso de desistência da compra no prazo de 07 (sete) dias, o valor do frete não será estornado, pois houve a prestação do serviço.

Cláusula 6^a - Política de Privacidade:

6.1. A DAMYLLER.COM.BR tem o compromisso com a privacidade e a segurança de seus clientes durante todo o processo de navegação e compra no site. Os dados cadastrais dos clientes são de propriedade/utilização da Damyller e não serão divulgados a terceiros, exceto quando essas informações forem necessárias para o processo de entrega ou cobrança. Seus dados pessoais são informações fundamentais para que seu pedido chegue seguro na sua casa, de acordo com nosso prazo de entrega.

Cláusula 7^a - Entrega e Frete:

7.1. Comprando em nosso *site*, você receberá os produtos de maneira rápida, eficiente e segura, antes de fazer a sua compra, calcule a estimativa do prazo de entrega, informada na página do produto.

7.2. O prazo para entrega dos produtos varia de acordo com o peso de produto, local de entrega e tipo de envio. Durante a transição, podem ocorrer imprevistos com a transportadora, o que pode gerar impontualidades na entrega, no entanto você pode contar com nosso suporte através do SAC: 0800 48 4700 ou sac@damyller.com.br.

7.3. Serão realizadas três tentativas de entrega em dias úteis consecutivos. Ocorrendo três tentativas de entrega sem sucesso o produto será devolvido ao Centro de Distribuição da loja *online*. Para um novo envio, o custo do frete é por conta do cliente e será informado um novo prazo de entrega.

7.4. Para sua comodidade, a DAMYLLER.COM.BR lhe encaminhará uma mensagem de notificação ao endereço eletrônico que você registrou durante o procedimento de compra, comunicando a você cada alteração de *status* de seu pedido.

7.5. Surgindo dúvidas você poderá entrar em contato com nosso SAC através do telefone: 0800 48 4700 ou do e-mail: sac@damyller.com.br.

7.6. Cada pedido realizado na DAMYLLER.COM, é tratado de forma individual, não sendo possível agrupar pedidos, mesmo sendo de um mesmo destinatário. Em caso de não concordância é possível que o cliente solicite o cancelamento de suas compras antes da aprovação, permitindo que os produtos voltem para área de vendas, os quais podem ser adquiridos novamente no formato desejado pelo cliente, se ainda estiverem disponíveis.

Cláusula 8ª – Da Confidencialidade:

8.1. O cliente concorda que todas as informações obtidas através do site MULTIMARCAS.DAMYLLER.COM.BR deverão ser mantidas em total e irrestrita confidencialidade.

Cláusula 9ª - Melhorias do Contrato:

9.1. A DAMYLLER.COM.BR visando a satisfação de seus clientes está constantemente aprimorando-se, sendo assim, é fundamental que o usuário leia atentamente os termos e condições expostas sempre que acessar nosso site.

Cláusula 10ª - Dúvidas:

10.1. Caso tenha dúvidas, nossa Central de atendimento estará inteiramente a disposição para lhe prestar esclarecimentos.

10.2. Você poderá nos contatar de segunda a quinta feira das 7hs às 17hs e nas sextas com início às 7hs e término às 16hs através do telefone: 0800 48 4700 ou se preferir através do e-mail: sac@damyller.com.br.